

Implementačný manuál k Akceleračnému programu

Podaktivita 1.4 Akcelerátor

Národný projekt NPC v regiónoch, kód ITMS2014+313031I870



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Obsah

Vymedzenie pojmov	4
a) Opis aktivity	5
b) Podmienky poskytnutia podpory	5
c) Obsah aktivity	6
• Individuálne odborné poradenstvo	7
• Individuálne dlhodobé poradenstvo (mentoring)	7
• Networking (podpora sieťovania)	8
• Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy (odborné podujatia)	8
• Motivačné podujatia	8
• Pravidelné hodnotenia	9
• Záverečné hodnotenie	9
d) Žiadosť a povinné prílohy	9
e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory	10
f) Kritéria výberu Žiadateľov	11
g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy	11

Vymedzenie pojmov

Akceleračný program – program určený pre fyzické osoby nepodnikateľov, záujemcov o podnikanie z radov širokej verejnosti, ktorý sa zaoberá najmä budovaním vzťahu k podnikaniu, zvyšovaním motivácie pre tvorbu nových podnikateľských nápadov a rozvojom základných podnikateľských zručností.

Akcelerátor – uzatvorený intenzívny program pre vybrané fyzické osoby nepodnikateľov z radov širokej verejnosti. Akcelerátor podporuje vznik nových podnikateľských nápadov, ich akceleráciu a následnú premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom cieľného individuálneho biznis poradenstva.

Coworking AP – priestor, kde sa stretávajú osoby z rôznych profesií a oblastí. V takomto pracovnom priestore pracuje každý člen individuálne a/alebo v tímoch na svojich aktivitách, pričom vzájomnou interakciou jednotlivých členov môžu vznikáť nové pracovné kontakty a spoločné projekty. Coworking AP je súčasťou Coworkingu NPC v regiónoch.

Externí partneri – predstavujú individuálne fyzické osoby (napr. mentori, konzultanti, lektori), ktoré sú potrebné na realizáciu služieb a aktivít a/alebo podnikateľské subjekty, ktoré zabezpečujú realizáciu služieb a aktivít. Podnikateľské subjekty ako externí partneri budú vybratí na základe postupov verejného obstarávania v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Akcelerátor

a) Opis aktivity

Akcelerátor je uzavretý intenzívny program pre vybraných Žiadateľov. Prostredníctvom tematických prednášok, workshopov, stretnutí s úspešnými podnikateľmi, ale hlavne individuálneho prístupu účastníci Akcelerátora získajú potrebné zručnosti pre založenie a rozbeh svojho podnikania. Definujú kľúčové otázky a odpovede pre svoj biznis, ako a komu predat svoj produkt, ako komunikovať so zákazníkmi, budúcimi obchodnými partnermi, či kde získať financie pre svoje podnikanie. Účastníci môžu na svojich podnikateľských nápadoch pracovať samostatne alebo v tímoch.

Akcelerátor trvá maximálne 4 mesiace a zameriava sa na akceleráciu podnikateľských nápadov a ich premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom cieleného individuálneho poradenstva, ktoré zabezpečujú skúsení mentori. Súčasťou akcelerátora sú pravidelné stretnutia, kde účastníci dostanú spätnú väzbu (feedback) od ostatných účastníkov a mentorov. Záverom programu je zhodnotenie celkového pokroku a pôsobenia účastníkov Akcelerátora. Vo výnimočných prípadoch pri udalostiach vyššej moci, v dôsledku ktorých sa preruší čerpanie služby, môže manažér programu rozhodnúť aj o predĺžení trvania služby.

b) Podmienky poskytnutia podpory

Oprávneným prijímateľom Akceleračného programu je široká verejnosť - nepodnikatelia, s trvalým pobytom na území v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja, spĺňajúci nasledovné podmienky:

- a) nesmú byť podnikom v zmysle čl. 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ, t. j. subjekt, ktorý vykonáva hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a služieb na trhu, a zároveň,
- b) nesmú byť ani podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka. Pre účely Implementačného manuálu AP sa štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu a/alebo prokurista podniku považuje za podnikateľa.

Výnimku spomedzi fyzických osôb - nepodnikateľov tvoria študenti s trvalým pobytom na území BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít (vysokých škôl), stredných škôl, sídliačich a pôsobiach v niektorom zo siedmich samosprávnych krajov alebo cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/záznamom o prechodnom pobyte na území Slovenska (okrem BSK).

Podpora je poskytovaná nepriamo vo forme bezodplatných služieb oprávneným Žiadateľom.

Na poskytnutie podpory nie je právny nárok a posúdenie kapacitných možností Akcelarátorá je v kompetencii príslušnej komisie.

Každá oprávnená fyzická osoba sa môže zúčastniť Akcelarátorá len jedenkrát počas trvania realizácie Národného projektu NPC v regiónoch.

V prípade, že záujem o účasť v Akcelarátoré prejaví tím (maximálne 2 osoby), každý Žiadateľ podáva Žiadosť individuálne. Príslušnosť k tímu je v tomto prípade potrebné uviesť do Žiadosti, inak bude Žiadateľ posudzovaný ako Žiadateľ bez príslušnosti k tímu.

Do Akcelarátorá sa môže prihlásiť Žiadateľ, ktorý má svoj vlastný podnikateľský nápad, na ktorom bude počas trvania programu pracovať.

c) Obsah aktivity

Pre oprávnených záujemcov Akcelaráčného programu je v Akcelarátoré dostupných maximálne 10 pracovných miest v každom regióne (okrem BSK), v spoločnom zdieľanom priestore. Vybraný Žiadateľ získa v rámci Akcelarátorá vlastného mentora, odborné konzultácie, balík vzdelávacích služieb, ako aj priestor na prácu na svojom podnikateľskom nápade v Coworkingu AP. Rovnako získa možnosť nadväzovať nové kontakty so zámerom začať vlastnú podnikateľskú činnosť. Vo výnimočných prípadoch môže manažér programu rozhodnúť aj o poskytnutí služby online formou.

Účastník Akcelarátorá v rámci programu získa:

1. pracovné miesto v Coworkingu NPC v regiónoch¹, a to konkrétne v NPC Nitra, Trnava, Trenčín, Banská Bystrica a Prešov. Klienti z Košického a Žilinského kraja môžu využívať najbližší Coworking AP.
2. možnosť využívať **stanovený rozsah individuálnych odborných činností a činností zameraných na možnosť nadviazania kontaktov a vzťahov** potrebných pre lepšiu realizáciu svojho podnikateľského plánu:
 - individuálne odborné poradenstvo: v max rozsahu 10 disponibilných hodín
 - individuálne dlhodobé poradenstvo: v max rozsahu 30 disponibilných hodín
 - networking (podpora sieťovania): v rozsahu 2 x 3 hodiny v rámci jedného cyklu, realizované prezenčnou a/alebo online formou
 - vzdelávacie podujatia - seminár/workshop: v rozsahu 11 x 3 hodiny v rámci jedného cyklu, realizované prezenčnou a/alebo online formou
 - motivačné podujatia: v rozsahu 3 x 2 hodiny v rámci jedného cyklu, realizované prezenčnou a/alebo online formou

¹ V rámci prístupu do Coworkingu AP získajú účastníci Akcelarátorá vlastný pracovný stôl, wifi pripojenie a spoločné multifunkčné zariadenie (tlačiareň), ktoré je k dispozícii v rámci otváracích hodín pobočky, resp. po dohode s manažérom AP.

- pravidelné hodnotenia: po prvom mesiaci v rozsahu 4 hodiny, po absolvovaní druhého a tretieho mesiaca v rozsahu 3 hodiny, realizované prezenčnou a/alebo online formou
- záverečné hodnotenie: v rozsahu 6 hodín realizované prezenčnou a/alebo online formou

Popis aktivít prebiehajúcich v Akcelerátore

- **Individuálne odborné poradenstvo**

Účastníci Akcelerátora majú možnosť získať individuálne odborné poradenstvo v rozsahu max. 10 hodín zamerané na poskytovanie informácií pri zakladaní podnikania, získavanie teoretických aj praktických znalostí, alebo pomoc s otázkami pri vytváraní podnikateľského plánu. Odborné poradenstvo prebieha na individuálnej báze a je vykonávané odbornými spolupracovníkmi NPC.

Individuálne odborné poradenstvo môže prebiehať fyzicky a/alebo online:

- v priestoroch NPC alebo
- mimo priestorov NPC

Tím alebo jednotlivec odošle požiadavku na individuálne odborné poradenstvo manažérovi AP, ktorý dohodne s relevantným konzultantom úvodné stretnutie. Následne sa na ďalších stretnutia dohaduje klient individuálne s konzultantom.

Po realizácii každého individuálneho odborného poradenstva potvrdí konzultant, rovnako aj tím alebo jednotlivec príjem a rozsah služby prostredníctvom Konzultačného listu.

- **Individuálne dlhodobé poradenstvo (mentoring)**

Účastníci Akcelerátora majú možnosť využívať služby mentorov, ktorí im predovšetkým poskytujú rady, návody, možnosti ako predchádzať problémom pri rozbiehaní vlastného podnikania (ide napríklad o skúsených podnikateľov). Účastníci môžu využiť až 30 hodín s mentorom počas celého maximálne 4 - mesačného programu. Spôsob a intenzitu čerpania poradenstva si naplánuje každý tím/jednotlivec individuálne.

Individuálne dlhodobé poradenstvo môže prebiehať fyzicky a/alebo online:

- v priestoroch NPC alebo
- mimo priestorov NPC

Tím alebo jednotlivec odošle požiadavku na individuálne dlhodobé poradenstvo priamo svojmu pridelenému mentorovi. Následne sa dohodnú na konkrétnom termíne a dĺžke.

Po realizácii každého individuálneho dlhodobého poradenstva potvrdí mentor, rovnako aj tím alebo jednotlivec príjem a rozsah služby prostredníctvom Konzultačného listu.

- **Networking (podpora sieťovania)**

Podujatia na sieťovanie sú zamerané na identifikáciu podnikateľských príležitostí, vyhľadávanie a sieťovanie budúcich biznis partnerov a investorov, ako aj prenos know-how, zdieľanie kontaktov a informácií a budovanie vzájomne prospešných väzieb a rovnako aj na získanie spätnej väzby. Networking zahŕňa pravidelné hodnotenia, ako aj BusinessCamp, ktorý predstavuje úvodné stretnutie, ktorého cieľom je nájsť klientom Akcelerátora mentorov.

Podujatia na sieťovanie môžu prebiehať v dvoch formách:

- interné stretnutia, cieľom ktorých je vytvorenie vzájomných väzieb medzi účastníkmi Akcelerátora navzájom alebo účastníkmi Akcelerátora resp. inými klientami NPC. Cieľom je získanie individuálnej spätnej väzby na podnikateľský projekt s cieľom napredovania daného projektu k úspešnej premene na reálny biznis a nadviazanie kontaktov pre potenciálne biznis partnerstvá alebo vzájomná výpomoc pri riešení podobných problémov, pričom výsledkom môže byť aj vznik nových podnikateľských projektov.
- stretnutia spojené s prezentáciou úspešných podnikateľských príkladov z praxe, ako motivácia pre účastníkov Akcelerátora.

- **Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy (odborné podujatia)**

Vzdelávacie podujatia pre účastníkov Akcelerátora zahŕňajú semináre, workshopy a prednášky zamerané na podporu a uľahčenie vstupu do podnikania.

Odborné podujatia sa budú venovať predovšetkým nasledovným oblastiam:

- Biznis model
- Právne formy podnikania
- Financovanie zámeru
- Prezentačné a komunikačné zručnosti
- Marketing a orientácia na zákazníka
- Ako zviditeľniť seba/produkt na trhu

- **Motivačné podujatia**

Motivačné podujatia prezentujú príklady z praxe podnikateľov, ktorí si vytvorili úspešný biznis. S účastníkmi Akcelerátora sa podelia o svoje skúsenosti, vízie a ciele.

- **Pravidelné hodnotenia**

Pravidelné hodnotenia znamenajú stretnutia účastníkov Akcelarátor, počas ktorých každý tím/jednotlivec zhodnotí svoj doterajší pokrok počas svojho pôsobenia v Akcelarátoe. Predstaví v akej fáze projektu sa práve nachádza, s akými problémami sa doteraz stretol a aké ciele si stanovuje. Všetci účastníci tak dostanú spätnú väzbu (feedback) od ostatných účastníkov, ako aj od mentorov.

- **Záverečné hodnotenie**

Akcelarátor je ukončený záverečným hodnotením, kde sú pozvaní predovšetkým vybraní experti, interní pracovníci, ako aj externí partneri SBA. Účastníci Akcelarátor odprezentujú svoje podnikateľské nápady, na ktorých pracovali počas posledných maximálne 4 mesiacov.

Po úspešnom absolvovaní služby Akcelarátor, tzn. po splnení nasledujúcich požiadaviek:

- absolvovať min. 50% z 30 hod. mentoringu,
- absolvovať min. 50% z 10 hod. individuálneho odborného poradenstva,
- zúčastniť sa na BusinessCampe, pravidelných hodnoteniach a záverečnom hodnotení,
- absolvovať min. 30% zo 45 hod., ktoré predstavujú vzdelávacie, motivačné podujatia a networking (podpora sieťovania),

účastník Akcelarátor získa Certifikát o absolvovaní Akcelarátor v rámci Akceleračného programu.

d) Žiadosť a povinné prílohy

Na prihlásenie sa do Akcelarátor je potrebné:

- Pred spustením poskytovania služby Akcelarátor bude publikovaná výzva na prihlásenie sa.
- Ak žiadateľ ešte nie je registrovaným klientom NPC, pre prihlásenie sa na službu sa musí najprv REGISTROVAŤ na stránke Národného podnikateľského centra na adrese www.npc.sk
- Na základe registrácie budú Žiadateľovi pridelené prihlasovacie údaje, ktoré ho oprávňujú na čerpanie služieb a podpory, ktorú NPC poskytuje.
- Na službu sa už registrovaný klient NPC prihlasuje prostredníctvom odoslanej Žiadosti, ktorú mu na základe jeho požiadavky vygeneruje systém.

Povinné prílohy:

- Prezentácia (formát .ppt) alebo „Pitch video“ (formát .avi) v dĺžke max. 2 minúty, v ktorom Žiadateľ predstaví, v prípade prihlasovania sa:

- seba alebo tím a podnikateľský nápad/projekt, s ktorým sa hlási do Akcelérátora
- podpísaný životopis Žiadateľa o Akcelérátor (sken)

e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory

Dvojkolový výberový proces pozostáva z nasledujúcich krokov:

1. Pre zapojenie sa do výberového procesu do Akcelérátora je potrebné vypísať Žiadosť a spolu s povinnými prílohami poslať prostredníctvom online formulára na www.npc.sk
2. Prvé kolo výberového procesu predstavuje formálnu kontrolu splnenia podmienok pre vstup do Akcelérátora a formálnu kontrolu predložených dokumentov. Po prijatí Žiadosti spolu s povinnými prílohami Manažér Akceleračného programu (ďalej len „Manažér“) skontroluje formálne náležitosti a úplnosť Žiadosti. V prípade, že Žiadosť s povinnými prílohami nie je úplná, môže si Manažér vyžiadať od Žiadateľa zaslanie doplňujúcich informácií. Žiadateľ je povinný mu ich doplniť, a to v lehote do 5 pracovných dní od zaslania tejto informácie Manažérom, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. V prípade, že Žiadosť nie je v súlade s podmienkami uvedenými vo Výzve, Žiadosť bude vylúčená z výberového procesu.
3. Žiadosti, ktoré spĺňajú formálne náležitosti a kritériá na predkladanie Žiadostí o účasť v Akcelérátore, budú predložené na odborné posúdenie príslušnej komisii. Komisia môže požiadať o vypracovanie odborného posudku Experta/ Expertov pre danú oblasť expertízy.
4. SBA informuje Žiadateľa o postúpení/nepostúpení do druhého kola výberového procesu.
5. Druhé kolo výberového procesu predstavuje pohovor pred komisiou. Hodnotenie komisie v druhom kole bude prebiehať na základe kritérií, ktoré sú súčasťou tejto Výzvy a Implementačného manuálu. Komisia určí termín, počas ktorého sa Žiadatelia budú môcť zúčastniť druhého kola výberového procesu. Organizácia pohovorov je v kompetencii SBA a zmena termínu je zo strany SBA možná. Neúčasť Žiadateľa na pohovore znamená vyradenie jeho Žiadosti z výberového procesu. Zoznam úspešných Žiadateľov zverejní SBA na svojom webovom sídle do 10 pracovných dní od schválenia komisiou. SBA oboznámi Žiadateľov o stanovisku komisie do 7 pracovných dní od oznámenia komisie o výsledku 2. kola výberového procesu.
6. Úspešní Žiadatelia sú povinní do 7 pracovných dní od oznámenia o schválení ich Žiadosti a výbere do Akcelérátora predložiť podklady potrebné na vypracovanie zmluvy, na základe ktorej Žiadatelia získajú právny nárok na nefinančnú podporu. S vybranými Žiadateľmi, ktorí získajú podporu vo forme účasti v Akcelérátore, je podpísaná Zmluva o poskytnutí služieb Akcelérátora.

Žiadosť je záväzná, preto je Žiadateľ povinný vyplniť ju dôsledne a úplne. Všetky uvedené prílohy sú povinné. Nedoručenie ktorejkoľvek z príloh sa klasifikuje ako doručenie neúplnej Žiadosti. V prípade dožiadania doplňujúcich informácií zo strany SBA, je Žiadateľ povinný tieto prílohy v stanovenej lehote doručiť, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. Kompletná Žiadosť sa spolu s ostatnými prílohami predkladá komisii.

f) Kritéria výberu Žiadateľov

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 1. kola výberu do Akcelerátora:

Formálne náležitosti – oprávnenosť žiadateľa:

- nepodnikateľ - fyzická osoba v zmysle podmienok tejto Výzvy;
- trvalý pobyt na území v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja²;
- Žiadosť;
- povinná príloha č. 1 - prezentácia alebo „pitch video“;
- povinná príloha č. 2 - podpísaný životopis Žiadateľa.

Manažéri programu vykonajú formálnu kontrolu podmienok pre vstup do Akcelerátora a formálnu kontrolu predkladanej Žiadosti a povinných príloh Žiadosti.

Vybraní Žiadatelia budú pozvaní na 2. kolo výberového procesu, a to na osobný a/alebo online pohovor pred komisiou.

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 2. kola výberu do Akcelerátora:

- originalita, rozpracovanosť podnikateľského nápadu/projektu;
- potenciál podnikateľského plánu;
- kvalita a zručnosti tímu/jednotlivca;
- schopnosť definovať konkrétny účel využitia účasti v Akceleratore na prípravu a rozbeh vlastného podnikania.

g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy

Aktuálne znenia otvorených výziev na prihlásenie sa do Akcelerátora sa nachádzajú na webovom portáli Národného podnikateľského centra na adrese www.npc.sk

² Výnimku spomedzi fyzických osôb – nepodnikateľov tvoria študenti s trvalým pobytom na území BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít (vysokých škôl), stredných škôl, sídliacich a pôsobiacich v niektorom zo siedmich samosprávnych krajov alebo cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/záznamom o prechodnom pobyte na území Slovenska (okrem BSK).