

Implementačný manuál Akceleračného programu

Komponentu č. 2 Aktivít na podporu podnikania v úplnom znení

Podaktivita 1.4 Akcelerátor

Národný projekt NPC v regiónoch, kód ITMS2014+313031I870



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Obsah

Vymedzenie pojmov	3
a) Opis aktivity	4
b) Podmienky poskytnutia podpory	4
c) Obsah aktivity	5
• Individuálne odborné poradenstvo	5
• Individuálne dlhodobé poradenstvo (mentoring)	6
• Networking (podpora sieťovania)	7
• Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy (odborné podujatia)	7
• Motivačné podujatia	8
• Záverečné hodnotenie	8
d) Žiadosť a povinné prílohy	9
e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory	9
f) Kritéria výberu Žiadateľov	10
g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy	11

Vymedzenie pojmov

Akceleračný program – program určený pre fyzické osoby nepodnikateľov, záujemcov o podnikanie z radov širokej verejnosti, ktorý sa zaoberá najmä budovaním vzťahu k podnikaniu, zvyšovaním motivácie pre tvorbu nových podnikateľských nápadov a rozvojom základných podnikateľských zručností.

Akcelerátor – uzatvorený intenzívny program pre vybrané fyzické osoby nepodnikateľov z radov širokej verejnosti. Akcelerátor podporuje vznik nových podnikateľských nápadov, ich akceleráciu a následnú premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom cieľného individuálneho biznis poradenstva.

Coworking AP – priestor, kde sa stretávajú osoby z rôznych profesií a oblastí. V takomto pracovnom priestore pracuje každý člen individuálne a/alebo v tímoch na svojich aktivitách, pričom vzájomnou interakciou jednotlivých členov môžu vznikáť nové pracovné kontakty a spoločné projekty. Coworking AP je súčasťou Coworkingu NPC v regiónoch.

Externí partneri – predstavujú individuálne fyzické osoby (napr. mentori, konzultanti, lektori), ktoré sú potrebné na realizáciu služieb a aktivít a/alebo podnikateľské subjekty, ktoré zabezpečujú realizáciu služieb a aktivít.

Akcelerátor

a) Opis aktivity

Akcelerátor je uzavretý intenzívny program pre vybraných Žiadateľov. Prostredníctvom tematických prednášok, workshopov, stretnutí s úspešnými podnikateľmi, ale hlavne individuálneho prístupu účastníci Akcelerátora získajú potrebné zručnosti pre založenie a rozbeh svojho podnikania. Definujú kľúčové otázky a odpovede pre svoj biznis, ako a komu predat svoj produkt/službu, ako komunikovať so zákazníkmi, budúcimi obchodnými partnermi, či kde získať financie pre svoje podnikanie. Účastníci môžu na svojich podnikateľských nápadoch pracovať samostatne alebo v tímoch.

Akcelerátor trvá maximálne 4 mesiace a zameriava sa na akceleráciu podnikateľských nápadov a ich premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom cieleného individuálneho poradenstva, ktoré zabezpečujú skúsení mentori. Súčasťou akcelerátora sú pravidelné stretnutia, kde účastníci dostanú spätnú väzbu (feedback) od ostatných účastníkov a iných externých partnerov. Záverom programu je zhodnotenie celkového pokroku a pôsobenia účastníkov Akcelerátora. Vo výnimočných prípadoch pri udalostiach vyššej moci, v dôsledku ktorých sa preruší čerpanie služby, môže manažér programu rozhodnúť aj o predĺžení trvania služby.

b) Podmienky poskytnutia podpory

Oprávneným prijímateľom Akceleračného programu je široká verejnosť, fyzické osoby - nepodnikatelia, s trvalým pobytom na území v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja, spĺňajúci nasledovné podmienky:

- a) nesmú byť podnikom v zmysle čl. 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ, t. j. subjekt, ktorý vykonáva hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a služieb na trhu, a zároveň,
- b) nesmú byť ani podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka. Pre účely Implementačného manuálu AP sa štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu a/alebo prokurista podniku považuje za podnikateľa.

Výnimku spomedzi fyzických osôb - nepodnikateľov tvoria študenti s trvalým pobytom na území BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít (vysokých škôl), stredných škôl, sídliacich a pôsobiacich v niektorom zo siedmich samosprávnych krajov alebo cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/záznamom o prechodnom pobyte na území Slovenska (okrem BSK).

Podpora je poskytovaná nepriamo vo forme bezodplatných služieb oprávneným Žiadateľom.

Na poskytnutie podpory nie je právny nárok a posúdenie kapacitných možností Akcelerátora je v kompetencii príslušnej komisie.

Každá oprávnená fyzická osoba sa môže zúčastniť Akcelarátorá len jedenkrát počas trvania realizácie Národného projektu NPC v regiónoch.

V prípade, že záujem o účasť v Akcelarátoré prejaví tím (maximálne 2 osoby), každý Žiadateľ podáva Žiadosť individuálne. Príslušnosť k tímu je v tomto prípade potrebné uviesť do Žiadosti, inak bude Žiadateľ posudzovaný ako Žiadateľ bez príslušnosti k tímu.

Do Akcelarátorá sa môže prihlásiť Žiadateľ, ktorý má svoj vlastný podnikateľský nápad, na ktorom bude počas trvania programu pracovať.

c) Obsah aktivity

Pre oprávnených záujemcov Akcelaráčného programu je v Akcelarátoré dostupných maximálne 10 pracovných miest v každom regióne (okrem BSK), v spoločnom zdieľanom priestore. Vybraný Žiadateľ získa v rámci Akcelarátorá vlastného mentora, odborné konzultácie, balík vzdelávacích služieb, ako aj priestor na prácu na svojom podnikateľskom nápade v Coworkingu AP. Rovnako získa možnosť nadväzovať nové kontakty so zámerom začať vlastnú podnikateľskú činnosť.

Účastník Akcelarátorá v rámci programu získa:

1. pracovné miesto v Coworkingu NPC v regiónoch¹, a to konkrétne v NPC Nitra, Trnava, Trenčín, Banská Bystrica, Žilina a Prešov. Klienti z Košického kraja môžu využívať najbližší Coworking AP.
2. možnosť využívať **stanovený rozsah individuálnych odborných činností a činností zameraných na možnosť nadviazania kontaktov a vzťahov** potrebných pre lepšiu realizáciu svojho podnikateľského plánu:
 - individuálne odborné poradenstvo: v max rozsahu **10** disponibilných hodín
 - individuálne dlhodobé poradenstvo: v max rozsahu **30** disponibilných hodín
 - networking (podpora sieťovania): v rozsahu **3 x 3** hodiny, ktorého súčasťou sú aj BusinessCamp a pravidelné hodnotenia,
 - vzdelávacie podujatia - seminár/workshop: v rozsahu **10 x 3** hodiny
 - motivačné podujatia: v rozsahu **3 x 2** hodiny
 - záverečné hodnotenie Demo Day: v rozsahu **5** hodín

Popis aktivít prebiehajúcich v Akcelarátoré

- **Individuálne odborné poradenstvo**

¹ V rámci prístupu do Coworkingu AP získajú účastníci Akcelarátorá vlastný pracovný stôl, uzamykateľnú skrinku, wifi pripojenie a spoločné multifunkčné zariadenie (tlačiareň), ktoré je k dispozícii v rámci otváracích hodín pobočky, resp. po dohode s manažérom AP.

Účastníci Akcelérátora majú možnosť získať individuálne odborné poradenstvo v rozsahu max. 10 hodín zamerané na poskytovanie informácií pri zakladaní podnikania, získavanie teoretických aj praktických znalostí, alebo pomoc s otázkami pri vytváraní podnikateľského plánu. Odborné poradenstvo prebieha na individuálnej báze a je vykonávané odbornými spolupracovníkmi NPC.

Individuálne odborné poradenstvo môže prebiehať fyzicky a/alebo online:

- v priestoroch NPC alebo
- mimo priestorov NPC

Jednotlivec a v prípade tímu každý jeho člen samostatne odošle požiadavku na individuálne odborné poradenstvo manažérovi AP, ktorý dohodne s relevantným konzultantom úvodné stretnutie. Následne sa na ďalších stretnutiach dohaduje klient individuálne s konzultantom.

Po realizácii každého individuálneho odborného poradenstva potvrdí konzultant, rovnako aj konzultujúci príjem a rozsah služby prostredníctvom Konzultačného listu.

- **Individuálne dlhodobé poradenstvo (mentoring)**

Účastníci Akcelérátora majú možnosť využívať služby mentorov, ktorí im predovšetkým poskytujú rady, návody, možnosti ako predchádzať problémom pri rozbiehaní vlastného podnikania (ide napríklad o skúsených podnikateľov). Účastníci môžu využiť až 30 hodín s mentorom počas celého maximálne 4 - mesačného programu. Spôsob a intenzitu čerpania poradenstva si naplánuje každý jednotlivec/člen tímu individuálne.

Individuálne dlhodobé poradenstvo môže prebiehať fyzicky a/alebo online:

- v priestoroch NPC alebo
- mimo priestorov NPC

Jednotlivec a v prípade tímu každý jeho člen samostatne odošle požiadavku na individuálne dlhodobé poradenstvo priamo svojmu pridelenému mentorovi. Následne sa dohodnú na konkrétnom termíne a dĺžke.

Po realizácii každého individuálneho dlhodobého poradenstva potvrdí mentor, rovnako aj klient príjem a rozsah služby prostredníctvom Konzultačného listu.

- **Networking (podpora sieťovania)**

Podujatia na sieťovanie sú zamerané na identifikáciu podnikateľských príležitostí, vyhľadávanie a sieťovanie budúcich biznis partnerov a investorov, ako aj prenos know-how, zdieľanie kontaktov a informácií a budovanie vzájomne prospešných väzieb a rovnako aj na získanie spätnej väzby od externých partnerov.

Networking zahŕňa aj **BusinessCamp**, ktorý predstavuje úvodné stretnutie s cieľom nájsť klientom Akcelerátora mentorov.

Súčasťou networkingu sú aj **pravidelné hodnotenia** účastníkov Akcelerátora, organizované po ukončení tematického bloku vzdelávacích podujatí, kde si účastník odprezentuje vlastný pokrok v príslušnej tematickej oblasti v rámci svojho projektu počas pôsobenia v Akcelerátore. Následne, hodnotiacia komisia vyhodnotí progres každého projektu v rámci príslušnej tematickej oblasti.

Podujatia na sieťovanie môžu prebiehať najmä v dvoch formách:

- interné stretnutia, cieľom ktorých je vytvorenie vzájomných väzieb medzi účastníkmi Akcelerátora navzájom alebo účastníkmi Akcelerátora, resp. inými klientami NPC. Cieľom je získanie individuálnej spätnej väzby na podnikateľský projekt s cieľom napredovania daného projektu k úspešnej premene na reálny biznis a nadviazanie kontaktov pre potenciálne biznis partnerstvá alebo vzájomná výpomoc pri riešení podobných problémov, pričom výsledkom môže byť aj vznik nových podnikateľských projektov.
- stretnutia spojené s prezentáciou úspešných podnikateľských príkladov z praxe, ako motivácia pre účastníkov Akcelerátora.

- **Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy (odborné podujatia)**

Vzdelávacie podujatia pre účastníkov Akcelerátora zahŕňajú semináre, workshopy a prednášky zamerané na podporu a uľahčenie vstupu do podnikania.

Odborné podujatia budú venované predovšetkým 4 tematickým oblastiam a na ne nadväzujúcim konkrétnym témam (názvy a obsah tém môžu byť modifikované podľa potreby účastníkov), ako napríklad:

1. *Biznis plán a finančná feasibility*
 - Biznis plán
 - Finančný plán / feasibility nápadu
 - Prieskum trhu a cenotvorba
 - Ako riadiť a kontrolovať firmu
2. *Značka a marketing*
 - Marketingová stratégia
 - Vizuálna komunikácia, web a grafika
 - Sociálne siete

- Reklama a kampane
- Branding/naming
- 3. *Komunikácia a prezentácia značky*
 - Obchodné zručnosti
 - Prezentačné zručnosti
 - Komunikačná stratégia značky
- 4. *Právo a legislatíva*
 - Právne formy
 - Založenie firmy a obchodné podmienky
 - Autorské právo a ochranná známka
 - E-shop vs prevádzka z hľadiska legislatívy

- **Motivačné podujatia**

Motivačné podujatia prezentujú príklady z praxe podnikateľov, ktorí si vytvorili úspešný biznis. S účastníkmi Akcelarátoru sa podelia o svoje skúsenosti, vízie a ciele.

Motivačné podujatia môžu prebiehať najmä v dvoch formách:

- riadený brainstorming na vopred dohodnutú tému (CREA-ton), účelom ktorého je motivácia pri tvorbe, rozvoji a využití kreatívnych myšlienok pre podporu vlastného podnikateľského nápadu.
- stretnutia spojené s prezentáciou úspešných podnikateľských príkladov z praxe, ako motivácia pre účastníkov Akcelarátoru.

- **Záverečné hodnotenie**

Akcelarátor je ukončený záverečným hodnotením Demo Day, kde môžu byť pozvaní predovšetkým vybraní experti, široká verejnosť, ako aj externí partneri SBA. Účastníci Akcelarátoru odprezentujú svoje podnikateľské nápady, na ktorých pracovali počas posledných 4 mesiacov.

Po úspešnom absolvovaní služby Akcelarátor, tzn. po splnení nasledujúcich požiadaviek:

- absolvovať min. 50% z 30 hod. mentoringu,
- absolvovať min. 50% z 10 hod. individuálneho odborného poradenstva,
- zúčastniť sa na BusinessCampe a pravidelných hodnoteniach konaných v rámci networkingu, ako aj na záverečnom hodnotení Demo Day,
- absolvovať min. 40% z 36 hod., ktoré predstavujú vzdelávacie a motivačné podujatia,

účastník Akcelarátoru získa Certifikát o absolvovaní Akcelarátoru v rámci Akceleračného programu.

Všetky aktivity je možné v rámci Akcelarátoru vykonávať prezenčnou alebo online formou.

d) Žiadosť a povinné prílohy

Na prihlásenie sa do Akcelarátoru je potrebné:

- Pred spustením poskytovania služby Akcelarátor bude publikovaná výzva na prihlásenie sa.
- Ak žiadateľ ešte nie je registrovaným klientom NPC, pre prihlásenie sa na službu sa musí najprv REGISTRovať na stránke Národného podnikateľského centra na adrese www.npc.sk
- Na základe registrácie budú Žiadateľovi pridelené prihlasovacie údaje, ktoré mu umožňujú podať Žiadosť na službu Akcelarátor.
- Na službu sa už registrovaný klient NPC prihlasuje prostredníctvom odoslanej Žiadosti, ktorú mu, na základe jeho požiadavky vygeneruje systém.
- Ak sa do Akcelarátoru prihlasuje tím (max. 2 osoby), každý člen tímu podáva svoju žiadosť samostatne. V žiadosti uvedie rovnaký podnikateľský nápad a taktiež meno druhého člena tímu.

Povinná príloha:

- *Prezentácia* (formát .ppt) alebo „*Pitch video*“ (formát .avi, max 10 MB²) v dĺžke max. 2 minúty, v ktorom Žiadateľ predstaví:
 - seba alebo tím (predstavenie druhého člena tímu) a podnikateľský nápad/projekt, s ktorým sa hlási do Akcelarátoru

e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory

Dvojkolový výberový proces pozostáva z nasledujúcich krokov:

1. Pre zapojenie sa do výberového procesu do Akcelarátoru je potrebné vypísať Žiadosť a spolu s povinnými prílohami poslať prostredníctvom online formulára na www.npc.sk
2. Prvé kolo výberového procesu predstavuje formálnu kontrolu splnenia podmienok pre vstup do Akcelarátoru a formálnu kontrolu predložených dokumentov. Po prijatí Žiadosti spolu s povinnými prílohami Manažér Akceleračného programu (ďalej len „Manažér“) skontroluje formálne náležitosti a úplnosť Žiadosti. V prípade, že Žiadosť s povinnými prílohami nie je úplná, môže si Manažér vyžiadať od Žiadateľa zaslanie doplňujúcich informácií. Žiadateľ je povinný mu ich doplniť, a to do termínu stanoveného Manažérom, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. V prípade, že Žiadosť nie je v súlade s podmienkami uvedenými vo Výzve a/alebo s Aktivitami na podporu podnikania v úplnom znení, Žiadosť bude vylúčená z výberového procesu.

² Video je možné poslať aj vo forme zdieľaného linku napríklad cez Google alebo YouTube

3. Žiadosti, ktoré spĺňajú formálne náležitosti a kritériá na predkladanie Žiadostí o účasť v Akcelerátore, budú predložené na odborné posúdenie príslušnej komisii. Komisia môže požiadať o vypracovanie odborného posudku Experta/ Expertov pre danú oblasť expertízy.
4. SBA informuje Žiadateľa o postúpení/nepostúpení do druhého kola výberového procesu.
5. Druhé kolo výberového procesu predstavuje pohovor pred komisiou. Hodnotenie komisie v druhom kole bude prebiehať na základe kritérií, ktoré sú súčasťou Výzvy a/alebo Implementačného manuálu. Komisia určí termín, počas ktorého sa Žiadatelia budú môcť zúčastniť druhého kola výberového procesu. Organizácia pohovorov je v kompetencii SBA a zmena termínu je zo strany SBA možná. Neúčasť Žiadateľa na pohovore znamená vyradenie jeho Žiadosti z výberového procesu. Zoznam úspešných Žiadateľov zverejní SBA na svojom webovom sídle do 10 pracovných dní od schválenia komisiou. SBA oboznámi Žiadateľov o stanovisku komisie do 7 pracovných dní od oznámenia komisie o výsledku 2. kola výberového procesu.
6. Úspešní Žiadatelia sú povinní do termínu stanoveného Manažérom predložiť podklady potrebné na vypracovanie zmluvy, na základe ktorej Žiadatelia získajú právny nárok na nefinančnú podporu. S vybranými Žiadateľmi, ktorí získajú podporu vo forme účasti v Akcelerátore, je podpísaná Zmluva o poskytnutí služieb Akcelerátora.

Žiadosť je záväzná, preto je Žiadateľ povinný vyplniť ju dôsledne a úplne. Všetky uvedené prílohy sú povinné. Nedoručenie ktorejkoľvek z príloh sa klasifikuje ako doručenie neúplnej Žiadosti. V prípade dožiadania doplňujúcich informácií zo strany SBA, je Žiadateľ povinný tieto prílohy v stanovenej lehote doručiť, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. Kompletná Žiadosť sa spolu s ostatnými prílohami predkladá komisii.

f) Kritéria výberu Žiadateľov

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 1. kola výberu do Akcelerátora:

Formálne náležitosti – oprávnenosť žiadateľa:

- nepodnikateľ - fyzická osoba v zmysle podmienok Výzvy;
- trvalý pobyt na území v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja³;

³ Výnimku spomedzi fyzických osôb – nepodnikateľov tvoria študenti s trvalým pobytom na území BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít (vysokých škôl), stredných škôl, sídliacich a pôsobiacich v niektorom zo siedmich samosprávnych krajov alebo cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/záznamom o prechodnom pobyte na území Slovenska (okrem BSK).

- Žiadosť;
- povinná príloha - prezentácia alebo „pitch video“;

Manažéri programu vykonajú formálnu kontrolu podmienok pre vstup do Akcelerátora a formálnu kontrolu predkladanej Žiadosti a povinnej prílohy Žiadosti.

Vybraní Žiadatelia budú pozvaní na 2. kolo výberového procesu, a to na osobný a/alebo online pohovor pred komisiou.

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 2. kola výberu do Akcelerátora:

- originalita, rozpracovanosť a realizovateľnosť podnikateľského nápadu/projektu;
- potenciál podnikateľského nápadu;
- kvalita a zručnosti tímu/jednotlivca;
- schopnosť definovať konkrétny účel využitia účasti v Akcelerátore na prípravu a rozbeh vlastného podnikania.

g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy

Aktuálne znenia otvorených výziev na prihlásenie sa do Akcelerátora sa nachádzajú na webovom portáli Národného podnikateľského centra na adrese www.npc.sk