

Implementačný manuál Akceleračného programu

Komponentu č. 2 Aktivít na podporu podnikania v úplnom znení

Podaktivita 1.2 Akcelerátor

Národný projekt NPC II- BA kraj ITMS 2014+313041I861



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Obsah

Vymedzenie pojmov	3
Akcelerátor	4
a) Opis aktivity	4
o Podmienky poskytnutia podpory	4
o Obsah aktivity	5
<input type="checkbox"/> individuálne dlhodobé poradenstvo.....	5
<input type="checkbox"/> networking (podpora sieťovania).....	7
<input type="checkbox"/> vzdelávacie podujatia – seminár/workshop (odborné podujatia)	7
<input type="checkbox"/> záverečné hodnotenie	8
d) Žiadosť a povinné prílohy	9
e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory	9
f) Kritéria výberu Žiadateľov	10
g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy	11

Vymedzenie pojmov

Akceleračný program – program určený pre fyzické osoby nepodnikateľov, záujemcov o podnikanie z radov širokej verejnosti, ktorý sa zaoberá najmä budovaním vzťahu k podnikaniu, zvyšovaním motivácie pre tvorbu nových podnikateľských nápadov a rozvojom základných podnikateľských zručností.

Akcelerátor – uzatvorený intenzívny program pre vybrané fyzické osoby nepodnikateľov z radov širokej verejnosti. Akcelerátor podporuje vznik nových podnikateľských nápadov, ich akceleráciu a následnú premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom cieľného individuálneho biznis poradenstva.

Coworking AP – priestor, kde sa stretávajú osoby z rôznych profesií a oblastí. V takomto pracovnom priestore pracuje každý člen individuálne a/alebo v tímoch na svojich aktivitách, pričom vzájomnou interakciou jednotlivých členov môžu vznikáť nové pracovné kontakty a spoločné projekty. Coworking AP je súčasťou Coworkingu NPC BA.

Externí partneri – predstavujú individuálne fyzické osoby (napr. mentori, konzultanti, lektori), ktoré sú potrebné na realizáciu služieb a aktivít a/alebo podnikateľské subjekty, ktoré zabezpečujú realizáciu služieb a aktivít.

Akcelerátor

a) Opis aktivity

Akcelerátor je uzavretý intenzívny program pre vybraných Žiadateľov. Prostredníctvom tematických prednášok, workshopov, stretnutí s úspešnými podnikateľmi, ale hlavne individuálneho prístupu účastníci Akcelerátora získajú potrebné zručnosti pre založenie a rozbeh svojho podnikania. Definujú kľúčové otázky a odpovede pre svoj biznis, ako a komu predat svoj produkt/službu, ako komunikovať so zákazníkmi, budúcimi obchodnými partnermi, či kde získať financie pre svoje podnikanie. Účastníci môžu na svojich podnikateľských nápadoch pracovať samostatne alebo v tímoch.

Akcelerátor trvá maximálne 4 mesiace a zameriava sa na akceleráciu podnikateľských nápadov a ich premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom cieleného individuálneho poradenstva, ktoré zabezpečujú skúsení mentori. Súčasťou akcelerátora sú pravidelné stretnutia, kde účastníci dostanú spätnú väzbu (feedback) od ostatných účastníkov a iných externých partnerov. Záverom programu je zhodnotenie celkového pokroku a pôsobenia účastníkov Akcelerátora. Vo výnimočných prípadoch pri udalostiach vyššej moci, v dôsledku ktorých sa preruší čerpanie služby, môže manažér programu rozhodnúť aj o predĺžení trvania služby.

b) Podmienky poskytnutia podpory

Oprávneným prijímateľom Akceleračného programu je široká verejnosť, fyzické osoby - nepodnikatelia, s trvalým pobytom na území Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej aj „BSK“), splňajúci nasledovné podmienky:

- a) nesmú byť podnikom v zmysle čl. 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ, t. j. subjekt, ktorý vykonáva hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a služieb na trhu, a zároveň,
- b) nesmú byť ani podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka. Pre účely Implementačného manuálu AP sa štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu a/alebo prokurista podniku považuje za podnikateľa.

Výnimku spomedzi fyzických osôb – nepodnikateľov tvoria cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/ záznamom o prechodnom pobyte na území Bratislavského samosprávneho kraja, alebo študenti s trvalým pobytom mimo územia BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít / vysokých škôl / stredných škôl, sídliačich a pôsobiach na území Bratislavského samosprávneho kraja.

Podpora je poskytovaná nepriamo vo forme bezodplatných služieb oprávneným Žiadateľom.

Na poskytnutie podpory nie je právny nárok a posúdenie kapacitných možností Akcelerátora je v kompetencii príslušnej komisie.

Každá oprávnená fyzická osoba sa môže zúčastniť Akcelarátoru len jedenkrát počas trvania realizácie Národného projektu NPC II – BA kraj.

V prípade, že záujem o účasť v Akcelarátore prejaví tím (maximálne 2 osoby), každý Žiadateľ podáva Žiadosť individuálne. Príslušnosť k tímu je v tomto prípade potrebné uviesť do Žiadosti, inak bude Žiadateľ posudzovaný ako Žiadateľ bez príslušnosti k tímu.

Do Akcelarátoru sa môže prihlásiť Žiadateľ, ktorý má svoj vlastný podnikateľský nápad, na ktorom bude počas trvania programu pracovať.

c) Obsah aktivity

Pre oprávnených záujemcov Akcelaráčného programu je v Akcelarátore dostupných maximálne 20 pracovných miest v spoločnom zdieľanom priestore. Vybraný Žiadateľ získa v rámci Akcelarátoru vlastného mentora, balík vzdelávacích služieb, ako aj priestor na prácu na svojom podnikateľskom nápade v Coworkingu AP. Rovnako získa možnosť nadväzovať nové kontakty so zámerom začať vlastnú podnikateľskú činnosť.

Účastník Akcelarátoru v rámci programu získa:

1. pracovné miesto v Coworkingu AP¹
2. možnosť využívať **stanovený rozsah hodín poradenstva a skupinových aktivít** zameraných na podnikateľské vzdelávanie a možnosť nadviazania kontaktov pre úspešnú realizáciu svojho podnikateľského projektu:
 - individuálne dlhodobé poradenstvo, tzv. mentoring: v max. rozsahu 40 hodín;
 - networking (podpora sieťovania): v max. rozsahu 24 hodín
 - vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy (odborné podujatia): v max. rozsahu 10 hodín;
 - záverečné hodnotenie: v rozsahu 5 hodín

V prípade, že sa do Výzvy prihlási menej ako šesť Žiadateľov, manažéri AP majú právo nezriaďiť komisiu, a teda Akcelarátor nebude otvorený.

¹ V rámci prístupu do Coworkingu AP získajú účastníci Akcelarátoru vlastný pracovný stôl, vlastnú skrinku na úschovu osobných vecí, wifi pripojenie na internet a prístup k multifunkčnému zariadeniu (tlačiareň), zasadačka na rokovanie typu „one to one“.

Popis aktivít prebiehajúcich v Akcelerátore

- **Individuálne dlhodobé poradenstvo (mentoring)**

Účastníci Akcelerátora majú možnosť využívať služby mentorov, ktorí im predovšetkým poskytujú rady, návody, možnosti ako predchádzať problémom pri rozbiehaní vlastného podnikania (ide napríklad o skúsených podnikateľov). Účastníci môžu využiť až 40 hodín s mentorom počas celého maximálne 4 - mesačného programu. Spôsob a intenzitu čerpania poradenstva si naplánuje každý jednotlivec/člen tímu individuálne.

Individuálne dlhodobé poradenstvo môže prebiehať fyzicky a/alebo online:

- v priestoroch NPC alebo
- mimo priestorov NPC

Jednotlivec a v prípade tímu každý jeho člen samostatne odošle požiadavku na individuálne dlhodobé poradenstvo priamo svojmu pridelenému mentorovi. Následne sa dohodnú na konkrétnom termíne a dĺžke.

Po realizácii každého individuálneho dlhodobého poradenstva potvrdí mentor, rovnako aj klient príjem a rozsah služby prostredníctvom Konzultačného listu.

- **Networking (podpora sieťovania)**

Podujatia na sieťovanie sú zamerané na identifikáciu podnikateľských príležitostí, vyhľadávanie a sieťovanie budúcich biznis partnerov a investorov, ako aj prenos know-how, zdieľanie kontaktov a informácií a budovanie vzájomne prospešných väzieb a rovnako aj na získanie spätnej väzby od externých partnerov. Networking zahŕňa pravidelné hodnotenia, ako aj BusinessCamp, ktorý predstavuje úvodné stretnutie, ktorého cieľom je nájsť klientom Akcelerátora mentorov.

Pravidelné hodnotenia účastníkov Akcelerátora sú organizované po ukončení tematického bloku, kde si účastník odprezentuje vlastný pokrok v príslušnej tematickej oblasti v rámci svojho projektu počas pôsobenia v Akcelerátore. Následne hodnotiacia komisia vyhodnotí progres každého projektu v rámci príslušnej tematickej oblasti.

Podujatia na sieťovanie môžu prebiehať najmä v dvoch formách:

- interné stretnutia, cieľom ktorých je vytvorenie vzájomných väzieb medzi účastníkmi Akcelerátora navzájom alebo účastníkmi Akcelerátora resp. inými klientami NPC. Cieľom je získanie individuálnej spätnej väzby na podnikateľský projekt s cieľom napredovania daného projektu k úspešnej premene na reálny biznis a nadviazanie kontaktov pre potenciálne biznis partnerstvá alebo vzájomná výpomoc pri riešení podobných problémov, pričom výsledkom môže byť aj vznik nových podnikateľských projektov.
- stretnutia spojené s prezentáciou úspešných podnikateľských príkladov z praxe, ako motivácia pre účastníkov Akcelerátora.

- **Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy (odborné podujatia)**

Vzdelávacie podujatia pre účastníkov Akcelerátora zahŕňajú semináre, workshopy a prednášky zamerané na podporu a uľahčenie vstupu do podnikania.

Odborné podujatia budú venované predovšetkým 4 tematickým oblastiam a na ne nadväzujúcim konkrétnym témam (názvy a obsah tém môžu byť modifikované podľa potreby účastníkov), ako napríklad:

1. *Biznis plán a finančná feasibility*
 - Biznis plán
 - Finančný plán / feasibility nápadu
 - Prieskum trhu a cenotvorba
 - Ako riadiť a kontrolovať firmu
2. *Značka a marketing*
 - Marketingová stratégia
 - Vizuálna komunikácia, web a grafika
 - Sociálne siete
 - Reklama a kampane
 - Branding/naming

3. *Komunikácia a prezentácia značky*
 - Obchodné zručnosti
 - Prezentačné zručnosti
 - Komunikačná stratégia značky
4. *Právo a legislatíva*
 - Právne formy
 - Založenie firmy a obchodné podmienky
 - Autorské právo a ochranná známka
 - E-shop vs prevádzka z hľadiska legislatívy

- **Záverečné hodnotenie**

Akcelerátor je ukončený záverečným hodnotením, kde môžu byť pozvaní predovšetkým vybraní experti, interní pracovníci, široká verejnosť, ako aj externí partneri SBA. Účastníci Akcelerátora odprezentujú svoje podnikateľské nápady, na ktorých pracovali počas posledných maximálne 4 mesiacov.

Po úspešnom absolvovaní služby Akcelerátor, tzn. po splnení nasledujúcich požiadaviek:

- absolvovať min. 30% zo 40 hod. mentoringu,
- zúčastniť sa na BusinessCampe, pravidelných hodnoteniach a záverečnom hodnotení,
- absolvovať min. 50% zo vzdelávacích podujatí a min. 30% z networkingu (podpora sieťovania) mimo pravidelných hodnotení

Každý účastník Akcelerátora získa Certifikát o absolvovaní Akcelerátora v rámci Akceleračného programu.

Všetky aktivity je možné v rámci Akcelerátora vykonávať prezenčnou alebo online formou.

d) Žiadosť a povinné prílohy

Na prihlásenie sa do Akcelerátora je potrebné:

- Pred spustením poskytovania služby Akcelerátor bude publikovaná výzva na prihlásenie sa.
- Ak žiadateľ ešte nie je registrovaným klientom NPC, pre prihlásenie sa na službu sa musí najprv REGISTROVAŤ na stránke Národného podnikateľského centra na adrese www.npc.sk
- Na základe registrácie budú Žiadateľovi pridelené prihlasovacie údaje, ktoré mu umožňujú podať Žiadosť na službu Akcelerátor.
- Na službu sa už registrovaný klient NPC prihlasuje prostredníctvom odoslanej Žiadosti, ktorú mu, na základe jeho požiadavky vygeneruje systém.
- Ak sa do Akcelerátora prihlasuje tím (max. 2 osoby), každý člen tímu podáva svoju žiadosť samostatne. V žiadosti uvedie rovnaký podnikateľský nápad a taktiež meno druhého člena tímu.

Povinné prílohy:

- *Prezentácia* (formát .ppt) alebo „*Pitch video*“ (formát .avi, max 10 MB²) v dĺžke max. 2 minúty, v ktorom Žiadateľ predstaví:
 - seba alebo tím (predstavenie druhého člena tímu) a podnikateľský nápad/projekt, s ktorým sa hlási do Akcelerátora
- Podpísaný životopis Žiadateľa o Akcelerátor (sken)

e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory

Dvojkolový výberový proces pozostáva z nasledujúcich krokov:

1. Pre zapojenie sa do výberového procesu do Akcelerátora je potrebné vypísať Žiadosť a spolu s povinnými prílohami poslať prostredníctvom online formulára na www.npc.sk
2. Prvé kolo výberového procesu predstavuje formálnu kontrolu splnenia podmienok pre vstup do Akcelerátora a formálnu kontrolu predložených dokumentov. Po prijatí Žiadosti spolu s povinnými prílohami Manažér Akceleračného programu (ďalej len „Manažér“) skontroluje formálne náležitosti a úplnosť Žiadosti. V prípade, že Žiadosť s povinnými prílohami nie je úplná, môže si Manažér vyžiadať od Žiadateľa zaslanie doplňujúcich informácií. Žiadateľ je povinný ich doplniť, a to v lehote maximálne do 5 pracovných dní od zaslania tejto informácie Manažérom, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. V prípade, že Žiadosť nie je v súlade s podmienkami uvedenými vo Výzve a/alebo s Aktivitami na podporu podnikania v úplnom znení, Žiadosť bude vylúčená z výberového procesu.
3. Žiadosti, ktoré spĺňajú formálne náležitosti a kritériá na predkladanie Žiadostí o účasť v Akcelerátore, budú predložené na odborné posúdenie príslušnej komisii. Komisia môže požiadať o vypracovanie odborného posudku Experta/ Expertov pre danú oblasť expertízy.
4. SBA informuje Žiadateľa o postúpení/nepostúpení do druhého kola výberového procesu.
5. Druhé kolo výberového procesu predstavuje pohovor pred komisiou. Hodnotenie komisie v druhom kole bude prebiehať na základe kritérií, ktoré sú súčasťou Výzvy a/alebo Implementačného manuálu. Komisia určí termín, počas ktorého sa Žiadatelia budú môcť zúčastniť druhého kola výberového procesu. Organizácia pohovorov je v kompetencii SBA a zmena termínu je zo strany SBA možná. Neúčasť Žiadateľa na pohovore znamená vyradenie jeho Žiadosti z výberového procesu. Zoznam úspešných Žiadateľov zverejní SBA na svojom webovom sídle do 10 pracovných dní od schválenia

² Video je možné poslať aj vo forme zdieľaného linku napríklad cez Google alebo YouTube

komisiou. SBA oboznámi Žiadateľov o stanovisku komisie do 7 pracovných dní od oznámenia komisie o výsledku 2. kola výberového procesu.

6. Úspešní Žiadatelia sú povinní do 7 pracovných dní od oznámenia o schválení ich Žiadosti a výbere do Akcelérátora predložiť podklady potrebné na vypracovanie zmluvy, na základe ktorej Žiadatelia získajú právny nárok na nefinančnú podporu. S vybranými Žiadateľmi, ktorí získajú podporu vo forme účasti v Akcelérátore, je podpísaná Zmluva o poskytnutí služieb Akcelérátora.

Žiadosť je záväzná, preto je Žiadateľ povinný vyplniť ju dôsledne a úplne. Všetky uvedené prílohy sú povinné. Nedoručenie ktorejkoľvek z príloh sa klasifikuje ako doručenie neúplnej Žiadosti. V prípade dožiadania doplňujúcich informácií zo strany SBA, je Žiadateľ povinný tieto prílohy v stanovenej lehote doručiť, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. Kompletná Žiadosť sa spolu s ostatnými prílohami predkladá komisii.

f) Kritéria výberu Žiadateľov

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 1. kola výberu do Akcelérátora:

Formálne náležitosti – oprávnenosť žiadateľa:

- nepodnikateľ - fyzická osoba v zmysle podmienok Výzvy;
- trvalý pobyt na území Bratislavského samosprávneho kraja³;
- Žiadosť;
- povinná príloha č. 1 - prezentácia alebo „pitch video“;
- povinná príloha č. 2 - podpísaný životopis Žiadateľa.

Manažéri programu vykonávajú formálnu kontrolu podmienok pre vstup do Akcelérátora a formálnu kontrolu predkladanej Žiadosti a povinných príloh Žiadosti.

Vybraní Žiadatelia budú pozvaní na 2. kolo výberového procesu, a to na osobný a/alebo online pohovor pred komisiou.

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 2. kola výberu do Akcelérátora:

- originalita, rozpracovanosť podnikateľského nápadu/projektu;
- potenciál podnikateľského plánu;
- kvalita a zručnosti tímu/jednotlivca;

³ Výnimku spomedzi fyzických osôb – nepodnikateľov tvoria cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/záznamom o prechodnom pobyte na území Bratislavského samosprávneho kraja, alebo študenti s trvalým pobytom mimo územia BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít/vysokých škôl/stredných škôl/základných škôl sídliacich a pôsobiacich na území Bratislavského samosprávneho kraja.

- schopnosť definovať konkrétny účel využitia účasti v Akcelarátoze na prípravu a rozbeh vlastného podnikania.

g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy

Aktuálne znenia otvorených výziev na prihlásenie sa do Akcelarátoza sa nachádzajú na webovom portáli Národného podnikateľského centra na adrese www.npc.sk