



ZÁKAZNÍCKY SERVIS

ZÁLEŽÍ VÁM NA TOM, ABY STE VO SVOJICH ZÁKAZNÍKOCH ZANECHALI TEN NAJLEPŠÍ DOJEM?

Ak sídlite v ktoromkoľvek kraji s výnimkou Bratislavského samosprávneho kraja a ste podnikateľ, prídte na bezplatný workshop so skúseným lektorom Ing. Tomášom Langermannom, s ktorým sa naučíte, prečo je starostlivosť o zákazníkov naozaj dôležitá a ako si zákaznícku podporu správne nastaviť.

AKO NA TO?

Stačí sa zaregistrovať, vypísať Žiadosť a po jej schválení prísť na workshop.

O ČOM BUDE WORKSHOP?

- » 6 hodín vzdelávania s lektorom v malej skupine
- » Výber zamestnancov vhodných na podporu zákazníkov
- » Sledovanie dát, štatistika a metriky
- » Elementárne procesy na zákazníckej podpore
- » Zmienky na sociálnych sieťach a zapájanie sa do konverzácií
- » Reakcie na nahnevaných zákazníkov
- » Premena nespokojného zákazníka na ambasádora značky
- » Aplikácie na správu zákazníckej podpory
- » Dôležité aspekty e-mailovej komunikácie
- » Ďalšie témy súvisiace so správou zákazníckeho portfólia

Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.

28.1.2019

9.00 – 16.30 hod.

(6 hod workshop + prestávky)

Mojmírovce 919
951 15 Mojmírovce

Kontakt:
npint_nr@npc.sk
www.sbagency.sk | www.npc.sk

VÝZVU NÁJDETE NA:

www.npc.sk v sekcii Služby / Workshopy a semináre
Ukončenie registrácie do 25.1.2019

Skupinové poradenstvo sa realizuje v rámci Národného projektu Podpora internacionalizácie MSP, Operačného programu Výskum a inovácie, Prioritná os 3 Posilnenie konkurencieschopnosti a rastu MSP, spolufinancovaného Európskym fondom regionálneho rozvoja, Aktivita 4 Využívanie nástrojov elektronického podnikania MSP. Kód projektu v ITMS 2014+ 313031H810.



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
VÝSKUM A INOVÁCIE