




# Obchodná etiketa v praxi II.

Témou workshopu bude obchodná biznis etiketa, ktorej súčasťou je NETetiketa (elektronická etiketa). Zameriame sa na správnu mailovú, telefonickú a mobilnú komunikáciu s cieľom priblížiť jednotlivé zásady obchodného rokovania a stretnutia sa s klientom. V prípade potreby organizovania zahraničnej delegácie poukážeme na jednotlivé kultúrne rozdiely.

## ČO SA DOZVIETE:

- » Prvý dojem ako základ úspešného rokovania
- » NETetiketa a jej pravidlá v komunikácii
- » Ako zaujať obchodného partnera
- » Ako sa správne pripraviť na obchodné stretnutia či zahraničné delegácie

## KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Ing. Annamária Sciranková, MBA, MBE** – pôsobí ako lektorka etikety všedného dňa a obchodnej etikety, manažérskych zručností nielen vo svojej akadémii vzdelávania, ale aj poddiplomového štúdia na Executive MBA pod záštitou Waršaw Management Univerzity a Inštitútu vzdelávania v Prešove.

## PODMIENKY

Zapojiť sa môže začínajúci i etablovaný podnikateľ, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja.

Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.



**26.4.2022**  
13.00 – 15.00 hod.



**ONLINE**



## Kontakt na tím:

RP NPC Trnava: rp.tt@npc.sk  
RP NPC Nitra: rp.nr@npc.sk  
RP NPC Trenčín: rp.tn@npc.sk  
RP NPC Žilina: rp.za@npc.sk  
RP NPC Košice: rp.ke@npc.sk  
RP NPC Prešov: rp.po@npc.sk  
RP NPC Banská Bystrica: rp.bb@npc.sk  
**www.npc.sk**  
**www.sbagency.sk**



**REGISTRÁCIA**

<https://bit.ly/3Nb4Gjf>

Workshop, ako forma jednorazového skupinového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci Národného projektu NPC v regiónoch, Podaktivity 1.7 a 2.1 Rastový program. Kód projektu ITMS2014+: 3130311870.



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond regionálneho rozvoja  
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO  
DOPRAVY A VÝSTAVBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO  
HOSPODÁRSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY