

CERTIFIKUJTE SVOJ E-SHOP

VŠETKO ČO POTREBUJETE VEDIET'

Máte, alebo sa chystáte založiť internetový obchod? Ponúkame vám mnoho odpovedí na otázky, na ktoré skôr či neskôr budete hľadať odpovede.


ČO SA DOZVIETE

- » všetko o certifikácii – druhy, pravidlá, kritériá
- » audít všeobecných obchodných podmienok a objednávkového procesu
- » informácie o prevádzkovateľovi e-shopu a o predávanom tovare/službách
- » uzatvorenie kúpnej zmluvy
- » práva a povinnosti zmluvných strán
- » dodacie podmienky, nadobudnutie vlastníctva tovaru
- » záručné podmienky a reklamácie
- » odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru
- » ochrana osobných údajov
- » elektronická komunikácia a potvrdenie objednávky predávajúcim
- » najčastejšie chyby a problémy – najčastejšie pokuty SOI

Slovensko a predaj cez internet

- » ako často a čo nakupujeme
- » ako si nechávame tovar doručovať
- » akým spôsobom platíme
- » koľko míňame a budeme míňať viac?
- » aké máme skúsenosti z nákupov?

KTO JE VÁŠ LEKTOR

 **Jozef Dvorský** má 20-ročné skúsenosti v bankovom sektore v projektoch zameraných na rozvoj bezhotovostného platobného styku, kde zastával viaceré manažérske pozície. Kombinácia technického a bankového vzdelania ho priviedla do Slovenskej asociácie pre elektronický obchod (SAEC, www.bezpeecnynakup.sk), kde pôsobí 12 rokov ako výkonný riaditeľ. Venuje sa problematike podpory on-line obchodov najmä v oblasti právneho poradenstva, legislatívy a marketingu.

PODMIENKY

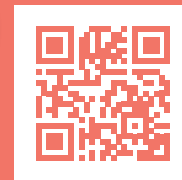
Zapojiť sa môže **začínajúci i etablovaný podnik**, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v Bratislavskom kraji.

Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.

28.5.2019
9:00 – 13:00 hod.

Slovak Business Agency
Národné podnikateľské centrum
Coworking NPC
Karadžičova 2, Twin City Blok A
811 09 Bratislava

Kontakt:
rp@npc.sk
www.npc.sk | www.sbagency.sk



REGISTRUJTE SA TU

<https://bit.ly/2LmnekG>

Ukončenie registrácie: 27.5.2019 do 13:00 hod.

Prednáška, ako jedna z foriem skupinového odborného poradenstva, sa realizuje v rámci Národného projektu NPC II – BA kraj, prostredníctvom podaktivity 1.5 Rastový program Kód projektu ITMS2014+ 3130411861



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja

