




Spoznajte svojho zákazníka

Persóna je pomôcka pre pochopenie ako zákazník rozmýšľa, rozhoduje sa a čo sa potrebuje dozvedieť, aby u vás nakúpil. Na seminári si povieme, ako k tvorbe persón pristupovať, aký postup funguje, čomu sa vyvarovať a spoločne si niekoľko persón vytvoríme

ČO SA DOZVIETE:

- » čo je to persóna a prečo ju potrebujete
- » prínosy a výhody použitia
- » metódy stanovenia a vytvorenia persón
- » využitie persón pri definovaní obchodnej stratégie
- » využitie persón pri marketingových aktivitách
- » najčastejšie chyby, ktorým sa môžete ľahko vyvarovať

KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Ing. Michal Poppe** – skúma fungovanie firiem, stretáva i prepája zaujímavých ľudí. Je spolumajiteľom firmy Blueweb s.r.o., ktorá vytvára obchodne úspešné internetové riešenia. Zameriava sa na optimalizáciu predaja nielen cez e-shopy, zvyšovanie návštevnosti i obchodnej výkonnosti a poradenstvo. Je nadšenec Slobody v práci, spoluautorom projektu Podnikaj a ži! a fanúšik podnikania mladých ľudí na Slovensku.

PODMIENKY

Zapojiť sa môže začínajúci i etablovaný podnik, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v Bratislavskom kraji.

Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.



22.9.2022
9.00 – 12.00 hod.

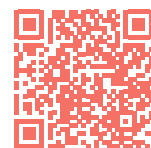


ONLINE



KONTAKT:

podujatie@npc.sk
www.npc.sk
www.sbagency.sk



REGISTRÁCIA

<https://bit.ly/3RsfXx2>

Odborný seminár, ako jedna z foriem skupinového odborného poradenstva, sa realizuje v rámci Národného projektu NPC II – BA kraj, prostredníctvom podaktivity 1.5 Rastový program Kód projektu ITMS2014+ 3130411861



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY