




# Ako vybudovať vzťah so zákazníkom

Keď vlastníte firmu, dúfate, že budete po celý čas priťahovať nových zákazníkov. No verní zákazníci môžu byť rovnako dôležití. Sú to ľudia, ktorí sa nielenže budú vracat' a podporia vás, ale ktorí vás tiež osobne odporučia priateľom, rodine a komunite. Znamená to spoznať zákazníkov a uistiť sa, že vzťah, ktorý si s nimi vytvárate, je vzájomne prínosný.

## Čo sa dozviete

- » identifikujete slabé stránky a príležitosti
- » ako nájsť partnerov s rovnakou cieľovou skupinou
- » naučíte sa, ako môže vaša firma posilniť dôverný vzťah so zákazníkmi
- » ako tvoriť vlastné kreatívne nápady s nízkym budgetom

## » Kto je váš lektor?

 **Kristína Strapcová** – ako PR konzultantka pomáha malým podnikateľom s nízkonákladovými stratégiami, spravuje stránky na facebooku, pre klientov hľadá vhodných partnerov a dodávateľov marketingových odborných služieb, fotí a vytvára prezentačné videá, rediguje texty, prednáša a školí. Zaujíma sa o psychológiu reklamy a médií, zameriava sa na budovanie dôveryhodnosti a dobrého mena firmy a na budovanie vzťahov so zákazníkmi a zamestnancami.

## Podmienky

Zapojiť sa môže začínajúci i etablovaný podnikateľ, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja.

Účasť je bezplatná, počet účastníkov obmedzený.



# 8.9.2021

09:00 - 12:00 hod.



## Online

Microsoft Teams



### Kontakt:

Tím RP NPC Trnava: [rp.tt@npc.sk](mailto:rp.tt@npc.sk)  
Tím RP NPC Nitra: [rp.nr@npc.sk](mailto:rp.nr@npc.sk)  
Tím RP NPC Trenčín: [rp.tn@npc.sk](mailto:rp.tn@npc.sk)  
Tím RP NPC Žilina: [rp.za@npc.sk](mailto:rp.za@npc.sk)  
Tím RP NPC Košice: [rp.ke@npc.sk](mailto:rp.ke@npc.sk)  
Tím RP NPC Prešov: [rp.po@npc.sk](mailto:rp.po@npc.sk)  
Tím RP NPC Banská Bystrica: [rp.bb@npc.sk](mailto:rp.bb@npc.sk)  
[www.npc.sk](http://www.npc.sk)  
[www.sbagency.sk](http://www.sbagency.sk)



## REGISTRÁCIA

<https://bit.ly/3rUKIVh>

Prednáška, ako forma jednorazového skupinového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci Národného projektu NPC v regiónoch, Podaktivity 1.7 a 2.1 Rastový program. Kód projektu ITMS2014+: 313031I870.



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond regionálneho rozvoja  
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO  
DOPRAVY A VÝSTAVBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO  
HOSPODÁRSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY