




# Argumentácia v biznise


**Keď argumenty nefungujú, vždy funguje aspoň vyjednanie. Naučte sa ako urobiť kvalitnú prípravu na vyjednanie. Ako správne využívať emóciu, budovať vzťah, používať ticho a pracovať s cenovou kotvou. Získate praktické informácie okamžite využiteľné v praxi.**

## ČO SA DOZVIETE:

- » základné pravidlá obchodného vyjednávania
- » argumentácie v komunikácii - email, telefón, osobné stretnutie, social media komunikácia
- » damage controll - kontrola škôd pri komunikácii / krízová komunikácia firmy
- » príprava ako základný kameň vyjednávania a komunikácie vo firme - procesy, skripty, analýza a poznanie klienta
- » budovanie vzťahu, alebo keď argumenty nefungujú
- » prečo je lepšia žiadna dohoda ako zlá dohoda
- » ako fungujú prvky vyjednávania ako kotva, princíp reciprocity, princíp kontrastu, zoznam obvinení
- » ako uplatniť ZOPA koncept pri obchodnom vyjednaní
- » najkvalitnejšie CZ/SK zdroje pri vzdelávaní sa v oblasti obchodného vyjednávania

## KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Mgr. Imrich Kovaľ** – biznis developer, podnikateľ, lektor, mentor, konzultant, obchodník. Zakladateľ e-biznis inkubátora MERINEO, spoluzakladateľ dynamického siete firiem ATTAO. Už takmer 15 rokov pôsobí v online biznise a pomáha začínajúcim, malým a stredným podnikateľom naplniť ich inovačný potenciál a presadiť sa v digitálnom svete.

 **Ing. Katarína Ďurčová** – strategický poradca malých a stredných firiem v oblasti marketingu, obchodu a ľudských zdrojov. Má viac ako 15 ročnú prax vo firmách doma i v zahraničí.

## PODMIENKY

Zapojiť sa môže začínajúci i etablovaný podnik, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v Bratislavskom kraji.

**Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.**



**25.5.2023**  
9.00 – 13.00 hod.



**ONLINE**



## KONTAKT:

podujatie@npc.sk  
www.npc.sk  
www.sbagency.sk



**REGISTRÁCIA**

<https://bit.ly/3pbp2S2>

Odborný seminár, ako jedna z foriem skupinového odborného poradenstva, sa realizuje v rámci Národného projektu NPC II – BA kraj, prostredníctvom podaktivity 1.5 Rastový program Kód projektu ITMS2014+ 313041I861



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond regionálneho rozvoja  
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO  
DOPRAVY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO  
HOSPODÁRSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY