




# Spoznajte svojho zákazníka

Persóna je pomôcka pre pochopenie ako zákazník rozmýšľa, rozhoduje sa a čo sa potrebuje dozvedieť, aby u vás nakúpil. Na seminári si povieme, ako k tvorbe persón pristupovať, aký postup funguje, čomu sa vyvarovať a spoločne si niekoľko persón vytvoríme.

## ČO SA DOZVIETE:

- » čo je to persóna a prečo ju potrebujete,
- » prínosy a výhody použitia,
- » metódy stanovenia a vytvorenia persón,
- » využitie persón pri definovaní obchodnej stratégie,
- » využitie persón pri marketingových aktivitách,
- » najčastejšie chyby, ktorým sa môžete ľahko vyvarovať.

## KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Ing. Michal Poppe** – skúma fungovanie firiem, stretáva i prepája zaujímavých ľudí. Je spolumajiteľom firmy Blueweb s.r.o., ktorá vytvára obchodne úspešné internetové riešenia. Zameriava sa na optimalizáciu predaja nielen cez e-shopy, zvyšovanie návštevnosti i obchodnej výkonnosti a poradenstvo. Je nadšenec Slobody v práci, spoluautorom projektu Podnikaj a ži! a fanúšik podnikania mladých ľudí na Slovensku.

## PODMIENKY

Zapojiť sa môže začínajúci i etablovaný podnikateľ, splňajúci definíciu MSP, so sídlom v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja.

Účast' je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.



**22.9.2022**  
9.00 – 12.00 hod.



**ONLINE**



### Kontakt na tím:

RP NPC Trnava: [rp.tt@npc.sk](mailto:rp.tt@npc.sk)  
RP NPC Nitra: [rp.nr@npc.sk](mailto:rp.nr@npc.sk)  
RP NPC Trenčín: [rp.tn@npc.sk](mailto:rp.tn@npc.sk)  
RP NPC Žilina: [rp.za@npc.sk](mailto:rp.za@npc.sk)  
RP NPC Košice: [rp.ke@npc.sk](mailto:rp.ke@npc.sk)  
RP NPC Prešov: [rp.po@npc.sk](mailto:rp.po@npc.sk)  
RP NPC Banská Bystrica: [rp.bb@npc.sk](mailto:rp.bb@npc.sk)  
[www.npc.sk](http://www.npc.sk)  
[www.sbagency.sk](http://www.sbagency.sk)



**REGISTRÁCIA**

<https://bit.ly/3pBF6K0>

Odborný seminár, ako forma jednorazového skupinového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci Národného projektu NPC v regiónoch, Podaktivity 1.7 a 2.1 Rastový program. Kód projektu ITMS2014+: 3130311870.



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond regionálneho rozvoja  
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO  
DOPRAVY A VÝSTAVBY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO  
HOSPODÁRSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY