


Budovanie dôveryhodnej značky

Budujte so zákazníkmi vzťah založený na dôvere! Počas workshopu sa dozviete, aké rozhodujúce faktory pomáhajú značkám budovať dôveru vo svoje produkty či služby. Po workshope budete vedieť nastaviť komunikáciu svojej značky tak, aby bola efektívna a dôveryhodná.


ČO SA DOZVIETE:

- » akými nástrojmi získate prehľad o svojom podnikaní
- » čo ovplyvňuje zákaznícke správanie
- » na čo najviac reaguje zákazník v komunikácii značky
- » ako na unikátnu skúsenosť zákazníka
- » čo vplýva na dôveryhodnosť značky
- » aké nástroje viete využiť na zvýšenie záujmu o vaše produkty a služby
- » aké sú najčastejšie prešľapy a chyby firiem, ktoré im kazia imidž
- » aktuálne trendy v budovaní značiek

KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Ing. Katarína Ďurčová** – strategický poradca malých a stredných firiem v oblasti marketingu, obchodu a ľudských zdrojov. Má viac ako 15 ročnú prax vo firmách doma i v zahraničí. Pomáha značkám vystúpiť z davu, nastavuje im komunikáciu, propagáciu a rast v súlade s jej hodnotami a poslaním.

HOSTĽ:

 **Mgr. Imrich Koval'** – biznis developer, podnikateľ, lektor, mentor, konzultant, obchodník. Zakladateľ e-biznis inkubátora MERINEO, spoluzakladateľ dynamickej siete firiem ATTAO. Už takmer 15 rokov pôsobí v online biznise a pomáha začínajúcim, malým a stredným podnikateľom.

PODMIENKY

Zapojiť sa môže **začínajúci i etablovaný podnikateľ**, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja.

Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.



17.5.2023
9.00 – 13.00 hod.



NPC Banská Bystrica
polyfunkčná budova JOPA
Námestie Ľudovíta Štúra 31
974 05 Banská Bystrica



Kontakt na tím:

RP NPC Trnava: rp.tt@npc.sk
RP NPC Nitra: rp.nr@npc.sk
RP NPC Trenčín: rp.tn@npc.sk
RP NPC Žilina: rp.za@npc.sk
RP NPC Košice: rp.ke@npc.sk
RP NPC Prešov: rp.po@npc.sk
RP NPC Banská Bystrica: rp.bb@npc.sk
www.npc.sk
www.sbagency.sk



REGISTRÁCIA

<https://bit.ly/3Lfw0Nd>



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Workshop, ako forma jednorazového skupinového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci Národného projektu NPC v regiónoch, Podaktivity 1.7 a 2.1 Rastový program. Kód projektu ITMS2014+: 3130311870.