




# Zvládanie náročných situácií v biznise

Riešiť konflikt, nepríjemnú situáciu, ale aj dohodnúť vyhovujúce riešenie pri obchodnom stretnutí vie byť náročné. Cez zážitkové aktivity prejdeme týmito situáciami a nájdeme odpovede na to, ako ich zvládať a reagovať na ne.

## ČO SA DOZVIETE:

- » Ako a kedy náročné situácie vznikajú
- » Čo sú pre koho náročné situácie a rozhovory v podnikaní
- » Ako sa k nim postaviť a ako ich viesť, aby som sa cítil komfortne
- » Čo je komunikačný cyklus a ako a kedy ho v biznise využiť
- » Prevencia a intervencia pri náročných situáciách

## KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Ing. Katarína Knežová** – pracovala v korporátnych spoločnostiach v oblasti bankovníctva a energetiky. Viedla rôzne tímy a zodpovedala za plnenie obchodných a kvalitatívnych cieľov. Nadobudnuté odborné poznatky prepája s rokmi vlastnej praxe. Pracuje s klientmi ako koučka, mentorka v oblasti sebarozvoja a je aj externou lektorkou pre viaceré spoločnosti. Zapája sa do rôznych projektov- napr. Rozvoj mäkkých zručností a podpora učiteľov..

## PODMIENKY

Zapojiť sa môže začínajúci i etablovaný podnikateľ, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja.

Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.



**8.8.2023**  
9.00 – 11.00 hod.



**ONLINE**



### Kontakt na tím:

RP NPC Trnava: [rp.tt@npc.sk](mailto:rp.tt@npc.sk)  
RP NPC Nitra: [rp.nr@npc.sk](mailto:rp.nr@npc.sk)  
RP NPC Trenčín: [rp.tn@npc.sk](mailto:rp.tn@npc.sk)  
RP NPC Žilina: [rp.za@npc.sk](mailto:rp.za@npc.sk)  
RP NPC Košice: [rp.ke@npc.sk](mailto:rp.ke@npc.sk)  
RP NPC Prešov: [rp.po@npc.sk](mailto:rp.po@npc.sk)  
RP NPC Banská Bystrica: [rp.bb@npc.sk](mailto:rp.bb@npc.sk)  
[www.npc.sk](http://www.npc.sk)  
[www.sbagency.sk](http://www.sbagency.sk)



**REGISTRÁCIA**

<https://bit.ly/3pzDb9X>

Workshop, ako forma jednorazového skupinového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci Národného projektu NPC v regiónoch, Podaktivity 1.7 a 2.1 Rastový program. Kód projektu ITMS2014+: 313031I870.



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond regionálneho rozvoja  
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

