



# SPOZNAJTE ZÁKAZNÍKA JEHO POTREBY A PROBLÉMY


Odborný seminár pre podnikateľov

Pre úspech obchodu je nesmierne dôležité vedieť, kto je náš zákazník (tzv. persóna). Poznať jeho problémy, potreby, otázky a neistoty. Na základe toho s ním vieme oveľa lepšie komunikovať, poradiť mu a pozrieť sa na problém z jeho pohľadu. Skvelým nástrojom na pochopenie zákazníka a určenie si ako k nemu pristupovať sú práve persóny.

## ČO SA DOZVIETE?

- » Čo je to persóna a prečo ju potrebujete?
- » Prínosy a výhody použitia
- » Metódy stanovenia a vytvorenia persón
- » Využitie persón pri definovaní obchodnej stratégie
- » Využitie persón pri marketingových aktivitách
- » Najčastejšie chyby, ktorým sa môžete ľahko vyvarovať
- » Diskusia

## KTO SA VÁM PREDSTAVÍ?

 **Ing. Michal Poppe** – skúma fungovanie firiem, stretáva i prepája zaujímavých ľudí. Vybudoval úspešnú spoločnosť Blueweb, pomáha firmám hľadať šikovných ľudí prostredníctvom vernej prezentácie ich firemnej kultúry na COCUMA.CZ. Moderuje diskusné stretnutia pre podnikateľov Let's talk about (www.lta.sk).

## PODMIENKY

Zapojiť sa môže **začínajúci i etablovaný podnikateľ**, spĺňajúci definíciu MSP, so sídlom v niektorom zo 7 samosprávnych krajov Slovenska, okrem Bratislavského samosprávneho kraja.

Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.

**17.1.2019**  
**9.00 – 13.30 hod.**

Žilinská univerzita v Žiline  
Výskumné centrum  
Univerzitná 8215/1  
010 08 Žilina

Kontakt:  
[rp.po@npc.sk](mailto:rp.po@npc.sk)  
[www.sbagency.sk](http://www.sbagency.sk) | [www.npc.sk](http://www.npc.sk)

**PODUJATIA  
NÁJDETE NA:**

[www.npc.sk](http://www.npc.sk)  
v sekcii Služby/Workshopy  
a semináre



Ukončenie registrácie: 15.1.2019 o 15:00 hod.

Odborný seminár, ako forma jednorazového skupinového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci Národného projektu NPC v regiónoch, podaktivity 1.7 a 2.1 Rastový program. Kód projektu ITMS2014+: 3130311870



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
VÝSKUM A INOVÁCIE