




# JE VÁŠ ZÁKAZNÍK VÁŠ PÁN?

Pre každý biznis je najdôležitejším aspektom mať čo najviac spokojných zákazníkov, ktorí sa k vám budú vracat' a zároveň aj získavať tých nových. Ako ich ale získať a udržať si ich? Viete kto je vaša cieľová skupina a rozumiete jej potrebám?

## ČO SA DOZVIETE

- » porozumenie potrebám zákazníka
- » vytvorenie profilov zákazníkov
- » pochopenie trhu

## KTO JE VÁŠ LEKTOR

 **Ing. Michal Juhás** – konzultant, ale aj podnikateľ, ktorý založil mnoho podnikov v Česku, Thajsku a na Slovensku. Najväčším z nich je HotelQuickly, ktorý dosiahol 100 miliónov USD v ročnom hrubom objeme rezervácií. Svoje dlhoročné skúsenosti s podnikaním posúva ďalej a pomáha firmám pri školení ich zamestnancov. Jeho cieľom je vyškolenie milióna ľudí po celom svete.

## PODMIENKY

Účastník musí byť **fyzická osoba, nepodnikateľ**, s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji.

**Účasť je bezplatná. Počet účastníkov obmedzený.**

**13.3.2019**  
**17:00 - 19:00 hod.**

Slovak Business Agency  
Národné podnikateľské centrum  
Coworking NPC  
Karadžičova 2, Twin City Blok A  
811 09 Bratislava

Kontakt:

**ap@npc.sk**  
**www.npc.sk | www.sbagency.sk**



**REGISTRUJTE SA TU**

<https://www.npc.sk/sk/events/je-vas-zakaznik-vas-pan/>  
Ukončenie registrácie: 13.3.2019 do 12:00

Seminár, ako jedna z foriem jednorazového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci podaktivity 1.2 Akceleračný program, Národného projektu NPC II – BA kraj. Kód projektu ITMS2014+ 3130411861



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
VÝSKUM A INOVÁCIE